

DUPLEX

30

JAHRE

1995-2025



DUPLEX HEIZUNGSTAUSCH

**VON DER PLANUNG
ÜBER DIE MONTAGE
BIS ZUR WARTUNG**

**Der zuverlässige Partner
für Ihre Heizung**



02245 266 26



www.duplex-haustechnik.at

Ihre Heizung ist einzigartig

Überlegen Sie, ein neues Heizgerät anzuschaffen?

Der Kauf einer Heizung ist eine langfristige Entscheidung, die sie über viele Jahre begleiten wird und vor allem Vertrauen erfordert. Denn die Installation ist nur der erste Schritt, danach ist es wichtig, dass Ihre Heizung regelmäßig gewartet wird, um zuverlässig zu arbeiten. Anders als bei einem Auto, mit dem Sie in eine beliebige Werkstatt fahren können, ist es notwendig, dass ein Techniker zu Ihnen nach Hause kommt. Mit dem Duplex Kundendienst haben Sie einen Partner auf den Sie sich verlassen können und der Ihnen schnell und zuverlässig zur Seite steht.



Alles beginnt mit einer guten Beratung

Bei der Modernisierung von Öl- und Gasheizungen ist es wichtig, das passende System für Ihr Haus und Ihre Bedürfnisse zu finden.



Im Gegensatz zu anderen Installationsunternehmen, die viele verschiedene Bereiche abdecken, **konzentrieren sich wir von Duplex ausschließlich auf Heizungen.**



Die Beratung und Planung erfolgen brennstoffunabhängig. **Wir führen alle gängigen Heizsysteme**, deshalb können wir Ihnen das am Besten passende System anbieten.



Erdwärme



Pellets



Holz



Gas



Öl



Hackgut



Luftwärme

Deshalb garantieren wir eine fundierte Beratung und eine solide Grundlage für einen erfolgreichen Heizungstausch.

Vertrauen Sie auf unsere Expertise für eine effiziente, zukunftssichere Heizlösung!



Eine gute Planung bringt viele Vorteile

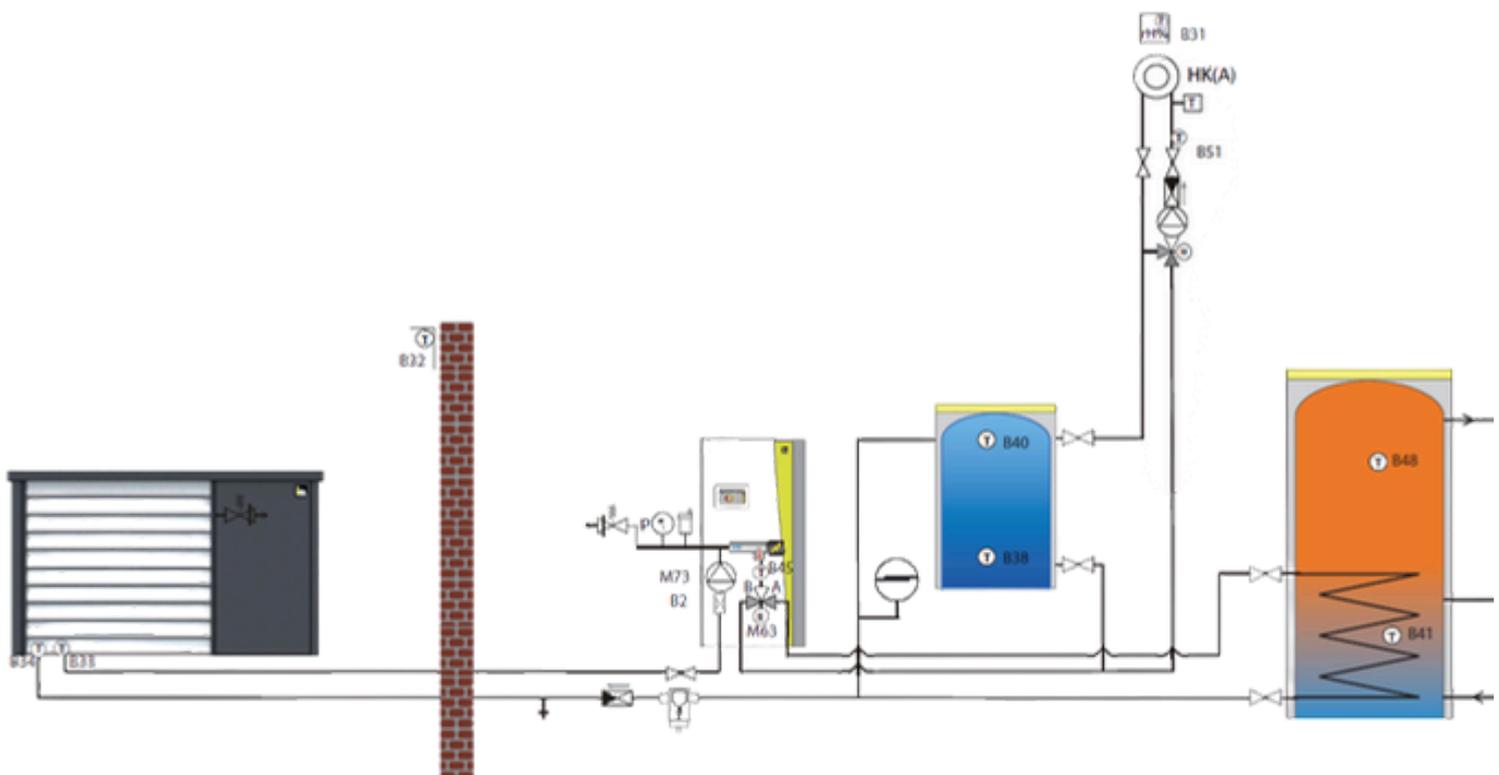


Nach der Auswahl Ihres Heizsystems starten wir mit der Planung. Nach über 30 Jahren Erfahrung wissen wir: **Gute Qualität lohnt sich.** Hochwertige Geräte kosten anfangs mehr, sparen aber langfristig. Wir setzen auf österreichische bzw. europäische Qualitätsmarken.



Eine Heizung besteht aber nicht nur aus dem Wärmeerzeuger, erst durch **das perfekte Zusammenspiel von vielen Einzelteilen** entsteht ein gut funktionierendes und effizientes System. Genau darauf achten wir bei Duplex besonders.

Durch die direkte Rückmeldungen unseres Kundendienstes, können wir sehr rasch auf eigene praktischen Erfahrungen reagieren und diese in der Planung berücksichtigen. Das Ergebnis ist eine **effiziente, gut funktionierende und langlebige Heizung.**



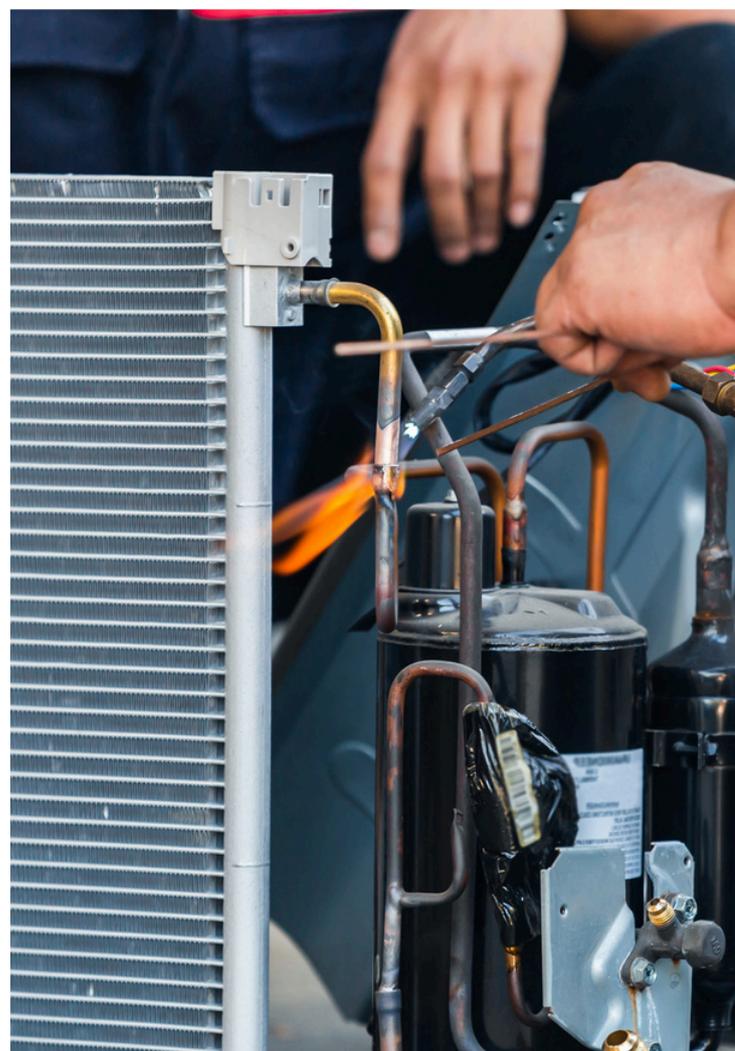
Lieferung und Montage

- 

1 Nach Ihrer Beauftragung lassen wir die einzelnen Bestandteile in unser Lager liefern. In der Regel bringen wir das Material gebündelt zu Ihnen, so müssen Sie nicht auf verschiedene Lieferanten warten und sparen Zeit.
- 

2 Am Tag der Montage kommen unsere erfahrenen Monteure und Techniker zu Ihnen und setzen die Heizungsmodernisierung professionell um. Sollte es noch Details zu besprechen geben, können Sie unsere Mitarbeiter direkt ansprechen.
- 

3 Da wir Ihre Heizung nicht nur installieren, sondern auch langfristig betreuen, legen wir besonderen Wert auf eine durchdachte und wartungsfreundliche Installation.



Aus einer Hand - die Inbetriebnahme

Am Ende der Montage steht die entscheidende Phase: die Inbetriebnahme. Und hier setzen wir auf einen klaren Vorteil für Sie – unsere Duplex-Kundendiensttechniker übernehmen die Inbetriebnahme direkt vor Ort.

Während bei Geräte Herstellern oft Wochen im Voraus ein Termin gebucht werden muss, führen wir die Inbetriebnahme nahtlos und ohne Verzögerung durch, oft direkt im Beisein unserer Installateure.

Das bedeutet:

- ✘ Keine Wartezeiten.
- ✘ Keine unklaren Zuständigkeiten und keine Kommunikationsprobleme zwischen Installateur, Elektriker und Werkskundendienst.
- ✔ Stattdessen gibt es ein perfekt aufeinander abgestimmtes Zusammenspiel für einen reibungslosen Ablauf.



Betreuung und Service für viele Jahre

Jede Heizung benötigt regelmäßiges Service, um optimal zu funktionieren. Denn genauso wichtig wie die Qualität des Gerätes und der Montage ist ein zuverlässiger Heizungskundendienst.

Seit der Firmengründung vor über 30 Jahren betreut Duplex Heizungsanlagen – auch in zeitkritischen Bereichen wie Industrie und Krankenhäusern. Deshalb haben wir einen großen und rasch verfügbaren Kundendienst aufgebaut, der auf Werkskundendienst-Niveau arbeitet.

- ✓ Ein zusätzliches Plus: Der Duplex Kundendienst kümmert sich nicht nur um das Heizgerät selbst.
- ✓ Sondern auch um andere Heizungskomponenten. Im Falle einer Störung entfällt so das lästige Ping-Pong-Spiel zwischen Werkskundendienst, Installateur und Elektriker.
- ✓ Mit Duplex haben Sie einen verlässlichen Partner an Ihrer Seite, der Ihre Heizung in Topform hält und für Sie da ist, wenn es zählt.



Warum eine Heizung von Duplex?

Es gibt viele überzeugende Gründe, die für uns sprechen – und einige, die Sie nur bei uns finden:

- ✓ **Zuverlässigkeit und Qualität** – Profitieren Sie von der Erfahrung eines Fachbetriebs, der seit 30 Jahren auf Heizungen spezialisiert ist.
- ✓ **Langlebigkeit, die sich auszahlt** – Durch die sorgfältige Auswahl hochwertiger Komponenten und eine präzise Ausführung sparen Sie sowohl Zeit als auch Geld.
- ✓ Duplex bietet Ihnen gut planbare **Fixpreisangebote** an
- ✓ **Einzigartige Serviceleistungen** – Vom ersten Beratungsgespräch über die professionelle Montage und Inbetriebnahme bis hin zur zuverlässigen, jahrelangen Betreuung durch unseren Kundendienst.

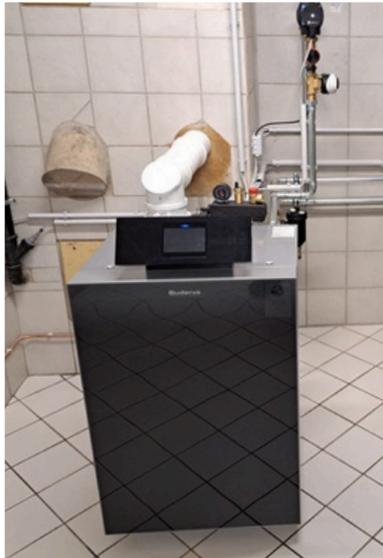


Wir versprechen Ihnen: Mit einer Duplex Heizung haben Sie langfristig Freude an einem zuverlässigen und komfortablen Heizsystem.

Vertrauen Sie auf Duplex – Ihrer Heizungsfachfirma!

Installierte Anlagen

Duplex steht für Qualität und Effizienz. Bei Duplex Haustechnik sind wir spezialisiert auf die Wartung und Reparatur von Heizungsgeräten und sorgen so für optimalen Betrieb und höchste Zuverlässigkeit.



Kontaktieren Sie uns

Für Terminvereinbarungen vor Ort oder im Schauraum bzw. für Fragen zu unseren Dienstleistungen erreichen Sie uns unter den folgenden Kontaktdaten:



02245 266 26

office@duplex.co.at

www.duplex-haustechnik.at

